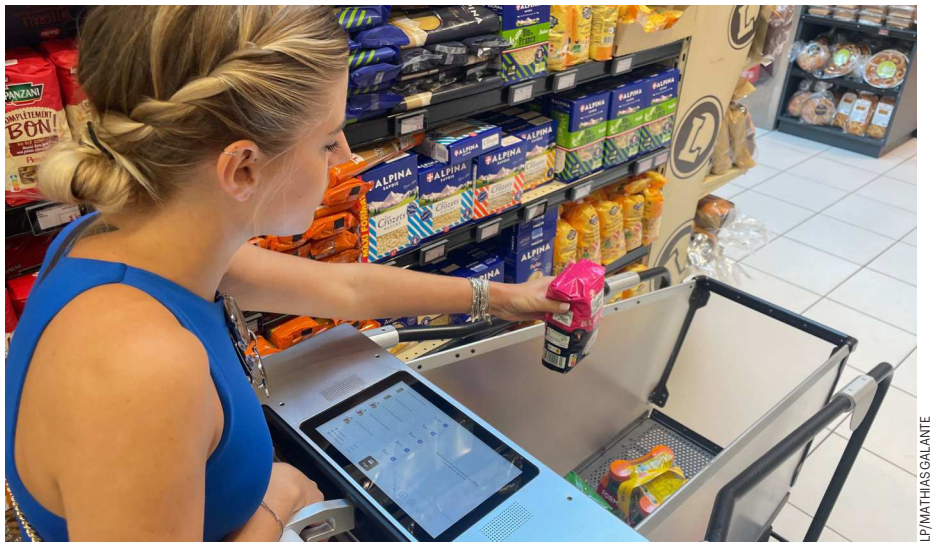
# Le chariot intelligent arrive dans les grandes surfaces

Cet hypermarché E. Leclerc, près de Nice, est le premier en France à avoir déployé une flotte de quarante exemplaires. De quoi concurrencer la traditionnelle scannette.

**Matthias Galante**
Correspondant à La Colle-sur-Loup (Alpes-Maritimes)

**À L'ENTRÉE** du centre E. Leclerc à La Colle-sur-Loup (Alpes-Maritimes), près de Nice, ils ont une allure futuriste. Parois transparentes, structure en fibre de carbone, écran tactile en verre blindé de 6 mm et poignée, façon sabre laser, qui s'allume en vert, en bleu ou en rouge… Ces drôles d'engins baptisés Knap Kart sont en fait des chariots connectés et intelligents capables d'enregistrer (presque) tous les achats en temps réel en accélérant le temps de passage en caisse.

En cette matinée ensoleillée, Martine, 62 ans, venue de Saint-Paul-de-Vence, est bien décidée à tenter de manier la bête dans cette grande surface qui a fait le pari d'en déployer quarante depuis août, après un test en juin. Une première en France. « Pour en prendre un, il suffit d'avoir une carte fidélité et d'enregistrer un numéro de portable », lui explique-t-on à l'entrée. Facile. Après un rapide brief, la sexagénaire se lance, seule, dans les rayons.



LP/MATHIAS GALANTE

La Colle-sur-Loup (Alpes-Maritimes), ce jeudi. En habituée déjà, Charline apprécie la facilité et la rapidité d'utilisation de ce chariot dont la poignée s'illumine en vert lorsque les manipulations sont bien faites.

### Pratique et rapide

« La scannette, c'est galère car il faut parfois tout ressortir à la caisse pour des contrôles, et ça me saoule. Là, c'est censé aller plus vite », assène-t-elle devant des gondoles de sucre. Chaque produit acheté est passé devant un scanner laser, situé derrière la poignée, avant d'être posé dans le chariot. En cas d'oubli, l'écran la prévient. La promotion du paquet de biscuits offert, pour deux achetés, s'affiche parfaitement. Pratique. Au fur et à mesure des courses, le prix du panier est calculé.

L'ancienne assistante DRH enchaîne. C'est un peu plus difficile aux fruits et légumes, où il faut activer une commande spéciale sur l'écran afin de déverrouiller la balance qui n'est pas en libre service dans ce magasin. Puis peser et éditer un code-barres à scanner. Bingo ! Ça fonctionne. Direction la sortie où une file spéciale l'attend. Un employé de la grande surface prend la main. Aucune erreur signalée. Il n'y a plus qu'à payer. L'affaire a été rondement menée. « Je trouve que c'est bien, réagit-elle, quand je n'ai pas beaucoup de courses, au final on gagne du temps d'attente. »

La machine offre également la possibilité de consulter, pour chaque produit, les informations nutritionnelles comme le Nutri-Score, les allergènes, les compositions… Bientôt, les consommateurs auront la possibilité d'afficher leur liste de courses en l'envoyant par SMS. À terme, il pourrait même être possible d'être guidé dans les rayons et d'obtenir des recettes, et pour les accompagnants, de s'occuper avec quelques petits jeux simples, assurent les concepteurs.

Des options dont n'a pas besoin Charline, 27 ans, entrepreneuse dans l'événementiel. La jeune femme en est à sa troisième utilisation. En mini-experte, elle enchaîne les rayons jusqu'à un petit hic : son paquet de riz a été compté deux fois à cause d'une mauvaise manipulation. En activant la commande « annuler », tout est résolu. Son passage au paiement est lui aussi très rapide.

### Caméras intégrées et intelligence artificielle

En cas de problème(s) à la caisse, le Knap Kart se distingue de la scannette grâce à deux caméras qui filment chaque dépose dans le chariot. Une double intelligence artificielle analyse les gestes du client. Les caissiers peuvent ainsi visualiser en quelques secondes un petit replay pour remonter jusqu'à la source de l'erreur ou de la tentative de triche (par exemple deux paquets glissés mais un seul décompté), ce qui évite de vérifier l'ensemble des achats.

Ce chariot made in France, totalement développé et assemblé à Villeneuve-Loubet (Alpes-Maritimes) par la jeune société Knap, qui a levé 3 millions d'euros en 2022, va-t-il se généraliser ? « Possible », espère le cofondateur Dylan Letierce. « On en a une dizaine, dans deux Intermarché de la région lyonnaise, et nous négocions actuellement avec d'autres enseignes. » Sa technologie, aux quatre brevets internationaux, s'illustre dans des systèmes qui scannent d'un coup tous les achats. « Il faut des étiquettes spéciales. Elles ont un coût que tous les commerces ne peuvent pas absorber », justifie-t-il.

## En bref

**REPRISE**
**La Maison de la literie bientôt rachetée ?**
Le roi du matelas a annoncé ce jeudi une offre de reprise de la Maison de la literie, qui compte quelque 225 salariés, afin de devenir le « numéro un » du secteur en France et en Belgique. Le tribunal de Chalon-sur-Saône (Saône-et-Loire) avait, en juillet, placé en redressement judiciaire les branches fabrication et distribution de la société, à la demande du groupe Veldeman, son actionnaire.

**RÉFORME DU RSA**
**Quinze heures d'activité seront obligatoires**
Droite et camp présidentiel ont trouvé ce jeudi un compromis à l'Assemblée nationale sur l'un des points les plus décriés du projet de loi « plein-emploi », en s'accordant sur un minimum de quinze heures d'activités obligatoires pour les bénéficiaires du RSA.

**TRIBUNAL**
**Minelli placé en redressement judiciaire**
Le tribunal de commerce de Marseille a placé jeudi Minelli en redressement judiciaire. L'enseigne spécialisée dans la chaussure emploie 500 salariés et compte 120 boutiques et corners en France. La mesure « va permettre à l'entreprise de bénéficier d'une bouffée d'oxygène financière », espère la direction.

## Bourse Séance du jeudi 28 septembre 2023

Conseils et cotations en direct sur le site investir

**CAC 40** ↑ **+0,63%** 7 116,24 points

| Changes | dern.€ | préc.€ |
|---|---|---|
| États-Unis USD | 0,9476 | 0,9506 |

| Pétrole | dern. $ | % var |
|---|---|---|
| Baril de brent (163,66L) | 95,87 | -0,87 |

| Or | Lingot 1kg | Once | Napoléon |
|---|---|---|---|
| | 57 290,00 € | 1 871,25 $ | 358,00 € |

| Valeur du Moment | dern. € | % var. | % an |
|---|---|---|---|
| Lhyfe S.A | 5,45 | -1,80 | -36,99 |

**Dans le monde**

| | | |
|---|---|---|
| Francfort DAX 15 323,50 points | ↑ | +0,70% |
| New-York Dow Jones 33 633,35 points | ↑ | +0,25% |
| Londres Footsie 7 601,85 points | ↑ | +0,11% |
| Tokyo NIKKEI 31 872,52 points | ↓ | -1,54% |

**Valeurs à suivre**

**Bénéteau (-12,46 % à 11,52 €)**
L'action du constructeur de bateaux de plaisance chute malgré d'excellents résultats. Au 1er semestre 2023, le résultat net part du groupe ressort à 117,10 millions d'euros, contre 52,90 millions d'euros un an auparavant, soit +121,60 %. Le chiffre d'affaires présente une croissance de +48,30 %, en rythme annuel, à 812,90 millions d'euros.

**Carbios (+0,70 % à 21,50 €)**
Carbios a confirmé ses objectifs à l'occasion de la présentation de ses résultats semestriels, marqués par un accroissement de ses pertes. Pour les six premiers mois de l'exercice 2023, sa perte nette est de -13,7 millions d'euros, contre -11,8 millions d'euros un an plus tôt.

| Libéllé | dern. | % Var. | % an |
|---|---|---|---|
| Accor | 32,23 | -0,37 | +38,03 |
| ADP | 111,10 | -0,63 | -11,26 |
| Airbus Group | 126,74 | +2,21 | +14,16 |
| Air France - KLM | 11,87 | +1,38 | -3,54 |
| Air Liquide | 159,94 | +0,92 | +20,80 |
| ALD | 7,29 | +0,21 | -32,25 |
| Alstom | 22,70 | +0,35 | -0,53 |
| Alten | 123,00 | +2,59 | +5,31 |
| Amundi | 52,70 | +0,09 | -0,57 |
| Aperam | 27,42 | +3,20 | -7,02 |
| Arcelor Mittal SA | 23,86 | +2,27 | -2,91 |
| Argan | 61,90 | -1,75 | -18,34 |
| Arkema | 94,46 | +1,61 | +12,61 |
| Atos | 6,40 | +0,85 | -28,98 |
| Axa | 28,35 | +0,19 | +8,81 |
| Beneteau | 11,52 | -12,46 | -18,53 |
| Bic | 62,35 | 0,00 | -2,50 |
| bioMerieux | 88,54 | -0,52 | -9,58 |
| BNP Paribas | 60,47 | +0,60 | +13,56 |
| Bollore | 5,10 | +0,49 | -2,39 |
| Bouygues | 33,05 | -0,27 | +17,87 |
| Bureau Veritas | 23,28 | +0,69 | -5,40 |
| Cap Gemini | 164,15 | -0,79 | +5,26 |
| Carmila | 13,80 | -0,72 | +3,45 |

| Libéllé | dern. | % Var. | % an |
|---|---|---|---|
| Carrefour | 16,26 | +0,43 | +3,96 |
| CGG | 0,68 | +0,47 | +12,40 |
| Clariane SE | 5,54 | +0,91 | -45,26 |
| Coface | 12,24 | -2,24 | +0,82 |
| Covivio | 41,04 | -0,39 | -25,99 |
| Credit Agricole | 11,65 | +1,34 | +18,52 |
| Danone | 51,45 | -0,41 | +4,51 |
| Dassault Aviation | 179,90 | -0,28 | +13,72 |
| Dassault Systèmes | 34,64 | -0,13 | +3,40 |
| Derichebourg | 4,67 | +1,61 | -15,36 |
| Edenred | 59,50 | +0,95 | +16,94 |
| Eiffage | 91,00 | +0,31 | -1,00 |
| Elior Group | 1,89 | +1,61 | -42,76 |
| Elis | 16,34 | +1,49 | +18,23 |
| Engie | 14,39 | -0,84 | +7,47 |
| Eramet | 71,75 | +1,63 | -14,43 |
| EssilorLuxottica | 164,16 | +0,93 | -2,98 |
| Eurazeo | 56,15 | -0,18 | -3,36 |
| Euroapi | 11,76 | +0,13 | -15,13 |
| Eurofins Scientif. | 53,04 | -1,78 | -20,93 |
| Euronext | 65,15 | +1,56 | -5,80 |
| Eutelsat Comm. | 5,43 | +2,26 | -22,05 |
| FDJ | 30,46 | -0,72 | -18,95 |
| Fnac Darty | 22,34 | -1,41 | -35,13 |

| Libéllé | dern. | % Var. | % an |
|---|---|---|---|
| Forvia | 19,90 | +2,52 | +40,83 |
| Gecina | 95,10 | -0,26 | -0,05 |
| Getlink | 14,98 | +0,54 | 0,00 |
| GTT | 117,00 | +0,26 | +17,23 |
| Hermes Intern. | 1 719,80 | +1,37 | +19,02 |
| Icade | 30,66 | -0,26 | -23,81 |
| ID Logistics Group | 240,00 | -0,62 | -10,45 |
| Imerys | 27,78 | +0,36 | -23,56 |
| Inter Parfums | 52,30 | +0,38 | +3,47 |
| Ipsen | 122,60 | +0,25 | +21,99 |
| Ipsos | 42,20 | -0,38 | -27,89 |
| JC Decaux SA | 15,60 | +1,69 | -11,96 |
| Kering | 429,45 | +0,51 | -9,68 |
| Klepierre | 22,71 | -0,13 | +5,48 |
| L'Oreal | 390,30 | +0,93 | +17,00 |
| Lectra | 25,50 | +2,62 | -27,56 |
| Legrand | 85,50 | +0,54 | +14,27 |
| LVMH | 706,00 | +1,04 | +3,84 |
| M6-Metropole TV | 11,90 | +0,76 | -22,48 |
| Mercialys | 8,31 | +0,30 | -14,99 |
| Mersen | 36,65 | -0,54 | +1,31 |
| Michelin | 29,02 | +0,35 | +11,98 |
| Neoen | 27,46 | +2,01 | -20,91 |
| Nexans | 75,35 | +2,24 | -10,78 |

| Libéllé | dern. | % Var. | % an |
|---|---|---|---|
| Nexity | 13,70 | -0,36 | -47,43 |
| Orange | 10,80 | -0,20 | +16,37 |
| Orpea | 1,35 | -2,56 | -78,08 |
| Pernod Ricard | 158,35 | -0,69 | -13,82 |
| Plastic Omnium | 15,48 | +1,51 | +13,99 |
| Publicis Groupe SA | 71,40 | +0,56 | +20,16 |
| Remy Cointreau | 113,10 | -2,50 | -28,24 |
| Renault | 38,82 | +1,23 | +24,12 |
| Rexel | 21,21 | +0,19 | +15,02 |
| Rubis | 21,30 | -0,37 | -13,41 |
| Safran | 149,86 | +0,25 | +28,17 |
| Saint Gobain | 56,87 | +1,14 | +24,58 |
| Sanofi | 100,76 | -0,90 | +12,15 |
| Sartorius Sted Bio | 220,80 | -0,54 | -27,01 |
| Schneider Electric | 156,50 | +0,76 | +19,72 |
| Scor SE | 29,68 | +1,37 | +38,11 |
| Seb | 87,75 | +0,52 | +12,14 |
| SES | 6,18 | -0,16 | +1,48 |
| SES Imagotag | 110,80 | -0,89 | -9,18 |
| Societe Generale | 22,93 | +0,15 | -2,36 |
| Sodexo | 97,12 | +0,60 | +8,54 |
| Soitec | 154,00 | +0,59 | +0,75 |
| Solutions 30 SE | 1,91 | -2,10 | +12,19 |
| Solvay | 104,60 | +1,16 | +10,73 |

| Libéllé | dern. | % Var. | % an |
|---|---|---|---|
| Sopra Steria Group | 190,80 | +1,22 | +35,13 |
| SPIE | 27,44 | +0,88 | +12,64 |
| Stellantis NV | 18,16 | +1,73 | +36,85 |
| Stmicroelectronics | 40,51 | +1,72 | +22,76 |
| Technip Energies | 24,08 | -0,25 | +64,14 |
| Teleperformance | 115,40 | +1,05 | -48,28 |
| TF1 | 7,16 | +0,99 | 0,00 |
| Thales | 133,60 | +0,30 | +11,99 |
| TotalEnergies | 63,62 | +1,10 | +8,48 |
| Trigano | 118,00 | -1,17 | -7,52 |
| Ubisoft Entert | 29,37 | -1,84 | +11,21 |
| Unibail-Rodamco Westfield | 45,04 | +0,31 | -7,38 |
| Valeo | 16,38 | -0,40 | -1,92 |
| Vallourec | 11,71 | +0,39 | -4,56 |
| Valneva | 5,52 | -0,11 | -11,31 |
| Veolia Environ. | 27,23 | -1,41 | +13,46 |
| Verallia | 37,32 | +1,36 | +17,80 |
| Vinci | 105,22 | +0,77 | +12,79 |
| Virbac | 243,50 | +0,21 | +6,80 |
| Vivendi | 8,14 | +0,72 | -8,68 |
| Voltalia | 10,20 | -6,76 | -40,21 |
| Wendel | 74,85 | +1,63 | -14,16 |
| Worldline | 26,38 | -2,40 | -27,79 |
| X-Fab | 9,74 | +1,83 | +47,17 |